

ACCUEILLIR

HÉBERGER

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

SOIGNER

ACCOMPAGNER

ASSOCIATION  
EMERGENCE



# SOMMAIRE

- 01. LA VIE ASSOCIATIVE**
  - LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT
  - OBJECTIFS ET BILAN
  - LES CHIFFRES DE L'ANNÉE
  
- 02. LE PÔLE ACCUEIL**
  - LA HALTE DU MATIN ET LES MARAUDES
  - LE RESTAURANT SOCIAL
  - LA HALTE DE JOUR ET LA DOMICILIATION
  - L'ACCUEIL FAMILLES
  
- 03. LE PÔLE HÉBERGEMENT**
  - LA NUITÉE
  - LE VILLAGE FAMILLE
  - LE VILLAGE JEUNES
  - HÉBERGEMENT D'URGENCE EN LOGEMENT
  - HÉBERGEMENT D'URGENCE POUR DEMANDEURS D'ASILE
  - L'ACCUEIL DE NUIT
  - ACTIONS PONCTUELLES
  
- 04. LE PÔLE SANTÉ**
  - LE CENTRE PORTE OUVERTE
  - L'ACCÈS AU DROITS À LA SANTÉ
  
- 05. ACTIONS TRANSVERSALES**
  
- 06. GÉNÉROSITÉ ET FINANCES**





01.

LA VIE

ASSOCIATIVE

# LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Mesdames, Messieurs, Chèr(es) adhérent(es),

Cette Assemblée Générale Ordinaire d'Emergence aura lieu en visioconférence, en raison du contexte sanitaire.

Son contenu sera identique à celui des années précédentes : présentation des différents rapports (moral, activité, financier, commissaire aux comptes), votes sur ces différents rapports, renouvellement partiel du Conseil d'Administration et échanges avec les adhérents présents ...à la visioconférence.

Son déroulement sera plus atypique, puisque l'ensemble des documents vous a été transmis préalablement et que les votes doivent avoir été retournés à Emergence par voie numérique ou postale avant le jour de l'Assemblée Générale.

Que s'est-il passé à Emergence en 2019, année si récente et qui semble maintenant si lointaine ?

Globalement, les rapports d'activité et financier vous décriront de nouvelles actions, un nombre d'accueillis toujours croissant et un résultat budgétaire équilibré.

Quelques éléments à mettre en évidence :

- L'Accueil Familles s'est installé dans ses nouveaux locaux, rue Georges Collon, à la satisfaction des familles accueillies et des accueillants. Des projets d'aménagement de surfaces inoccupées (préau, garage..) ont été faits.

- Le Village, ouvert à Chambray-lès-Tours à l'automne 2018, est une structure mixte associant des bungalows et une maison d'habitation. Il était destiné à héberger à la fois des familles et des jeunes migrants en demande de statut de Mineur Non Accompagné, avec un double financement de ce projet (Etat pour les familles, Conseil Départemental pour les jeunes). Au printemps 2019, l'arrivée des jeunes migrants s'est tarie aussi brutalement qu'elle avait débuté massivement un an auparavant, et l'ensemble des 72 places est maintenant occupé par des familles.

- L'Hébergement de Nuit de la rue Louis Mirault, ouvert chaque année en période hivernale, a élargi son activité en 2019 : accueil ponctuel d'évacués de Grande-Synthe, des Iles Noires de La Riche, ouverture d'un accueil estival en période de canicule, aussi meurtrière pour les personnes à la rue que le grand froid.

- La reprise de l'hébergement hivernal pour femmes seules ou avec enfants dans l'hôpital Bretonneau, dite « Belle-Fille », en souvenir de l'époque où cet hébergement avait lieu dans l'allée du même nom au Sanitas.

- La Halte du Matin et son déménagement, sujet récurrent depuis plusieurs années...  
A l'automne 2019, l'opportunité de l'achat d'un bâtiment rue Jules Guesde s'est présentée et la vente s'est conclue en janvier 2020. Cet achat s'inscrit dans un projet associant une Halte du Matin « rénovée » occupant les locaux ... le matin, et un lieu d'accueil les après-midi associant d'autres partenaires pour des activités à construire afin de répondre au mieux aux besoins des personnes à la rue et de favoriser leur insertion. Des contacts fructueux avec nos partenaires ainsi qu'avec les financeurs avaient été pris avant que mars 2020 ne survienne.

Difficile pour finir de ne pas dire un mot sur cette période de confinement.

Emergence a dû brutalement adapter son activité : arrêt des différents accueils et ouverture 24h sur 24h des structures d'hébergement (Nuitée, Belle-Fille, Village, Louis Mirault), maintien de l'ouverture du Centre Porte Ouverte, mise en place de protocoles de protection sanitaire pour les personnes accueillies et les salariés et bénévoles d'Emergence.

Mise à l'abri, réponse à l'urgence, maintien de liens sociaux n'ont pu être réalisés que grâce à l'implication de tous les intervenants.

Merci aux salariés, aux bénévoles d'Emergence de leur engagement sans faille, au-delà des craintes et précautions légitimes de chacun.

Merci également aux services de l'État, en particulier à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et à la délégation départementale de l'Agence Régionale de Santé de leur soutien et de leur accompagnement pendant cette période.

*Bernard Royer,  
président de l'association Emergence*

19.06.2020

# OBJECTIFS ET BILAN

Axée sur des actions de lutte contre les exclusions, Emergence a su progressivement se distinguer et répond aujourd'hui aux enjeux de la société à travers 3 pôles : l'accueil, l'hébergement et la santé. En plaçant l'adaptation au coeur de ses réponses à l'urgence sociale, Emergence démontre que chacun, même le plus désocialisé, peut accéder à des services en lien avec ses besoins essentiels : hygiène, alimentation, hébergement, accompagnement social, accès aux soins.

Pour 2019, les objectifs de l'association ont été :

- Répondre aux besoins premiers des personnes à la rue en alimentation et hygiène.
- Créer un lien social avec les publics les plus éloignés.
- Proposer un hébergement d'urgence aux personnes hommes, femmes, familles sans domicile.
- Proposer un hébergement adapté aux personnes isolées ou familles très marginalisées, pour qui les structures existantes sont inadaptées.
- Réconcilier les personnes éloignées et réticentes aux soins, avec le médical, en les sensibilisant à la santé et en les rendant acteurs de leur santé.
- Soigner.
- Accompagner de façon singulière les publics les plus marginalisés et les amener vers une autonomie.

# LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

**45**

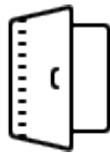
SALARIÉS

**115**

BÉNÉVOLES

**2 500 000 €**

DE BUDGET ANNUEL



**52 500**

accueils



**51 000**

repas servis



**88 000**

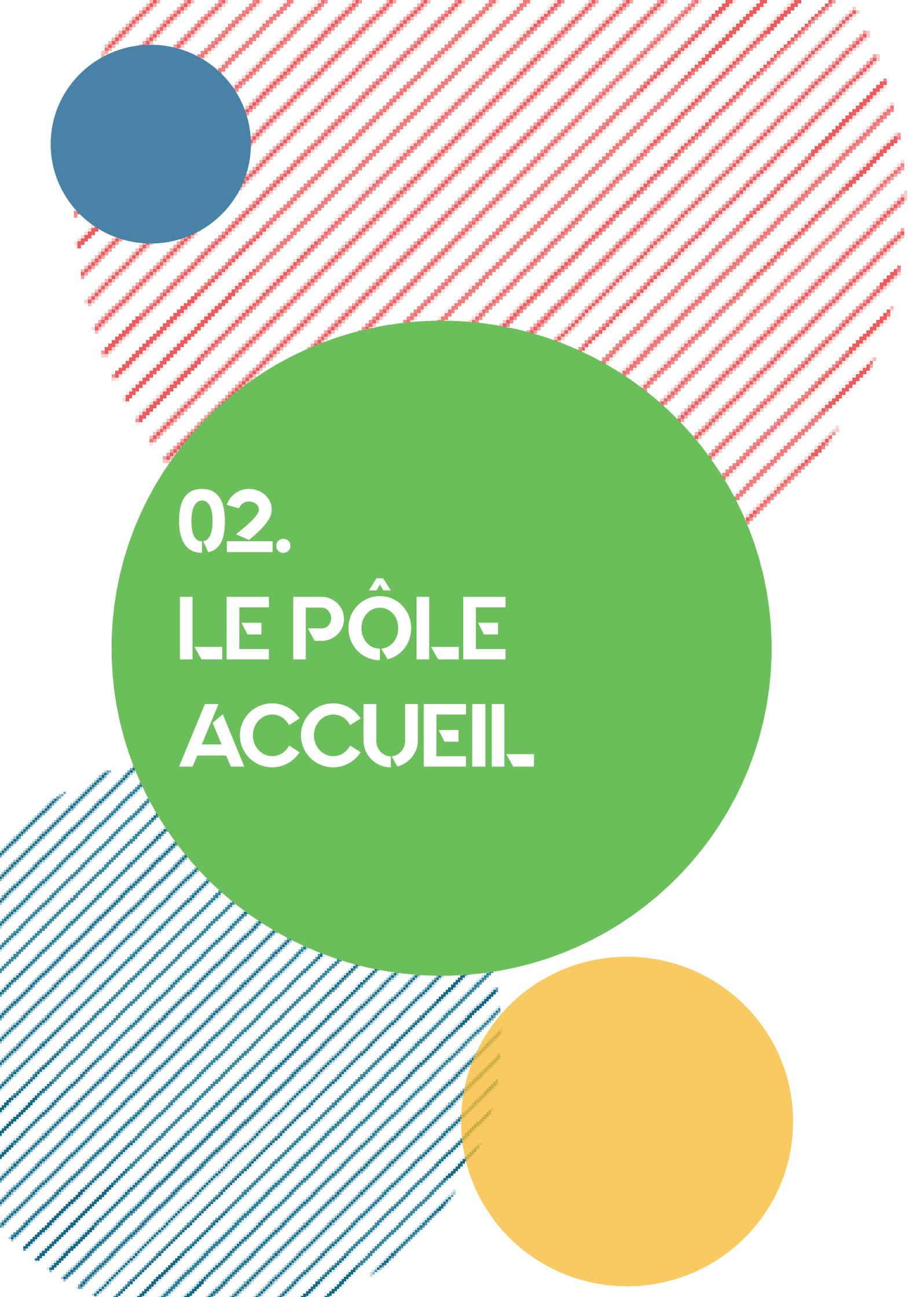
nuitées



**4 200**

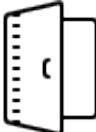
consultations





**02.**  
**LE PÔLE**  
**ACCUEIL**

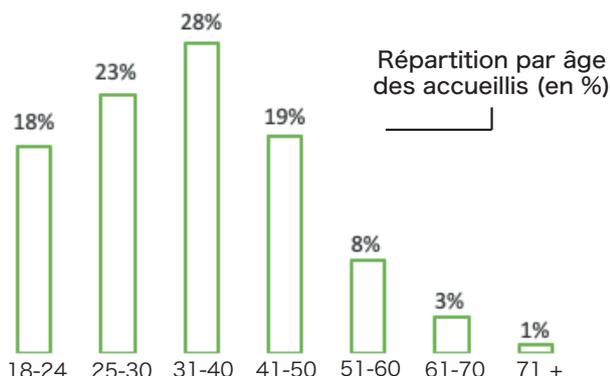
# LA HALTE DU MATIN

 **363**  
jours d'ouverture

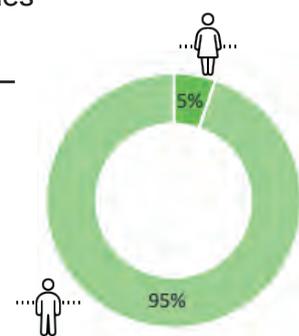
 **1 243**  
personnes accueillies  
en 2019

 **35 525**  
accueils en 2019

La Halte du Matin accueille les hommes et femmes sans domicile tous les matins 7j/7. Elle propose des prestations alimentaires (petit-déjeuner...) et d'hygiène (douche, laverie...). Elle est un lieu d'écoute et de premier contact favorisant l'établissement d'un lien social.

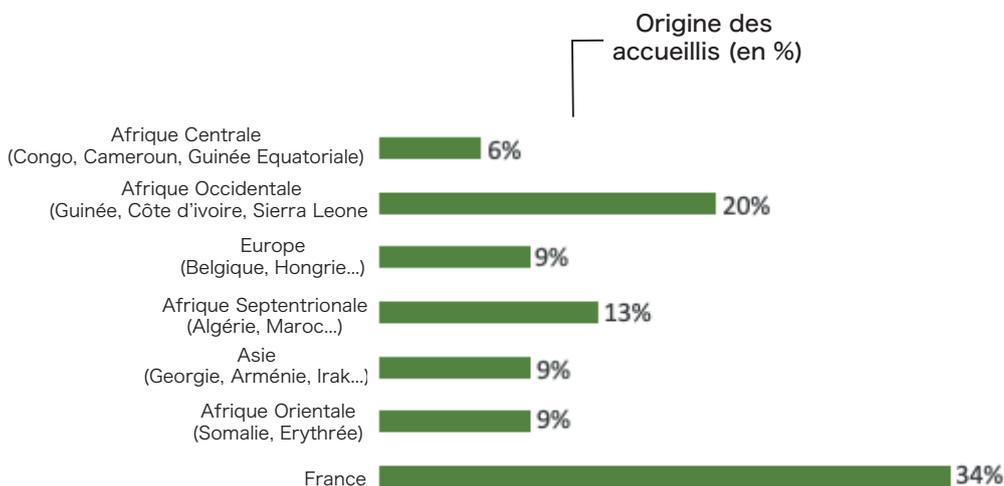


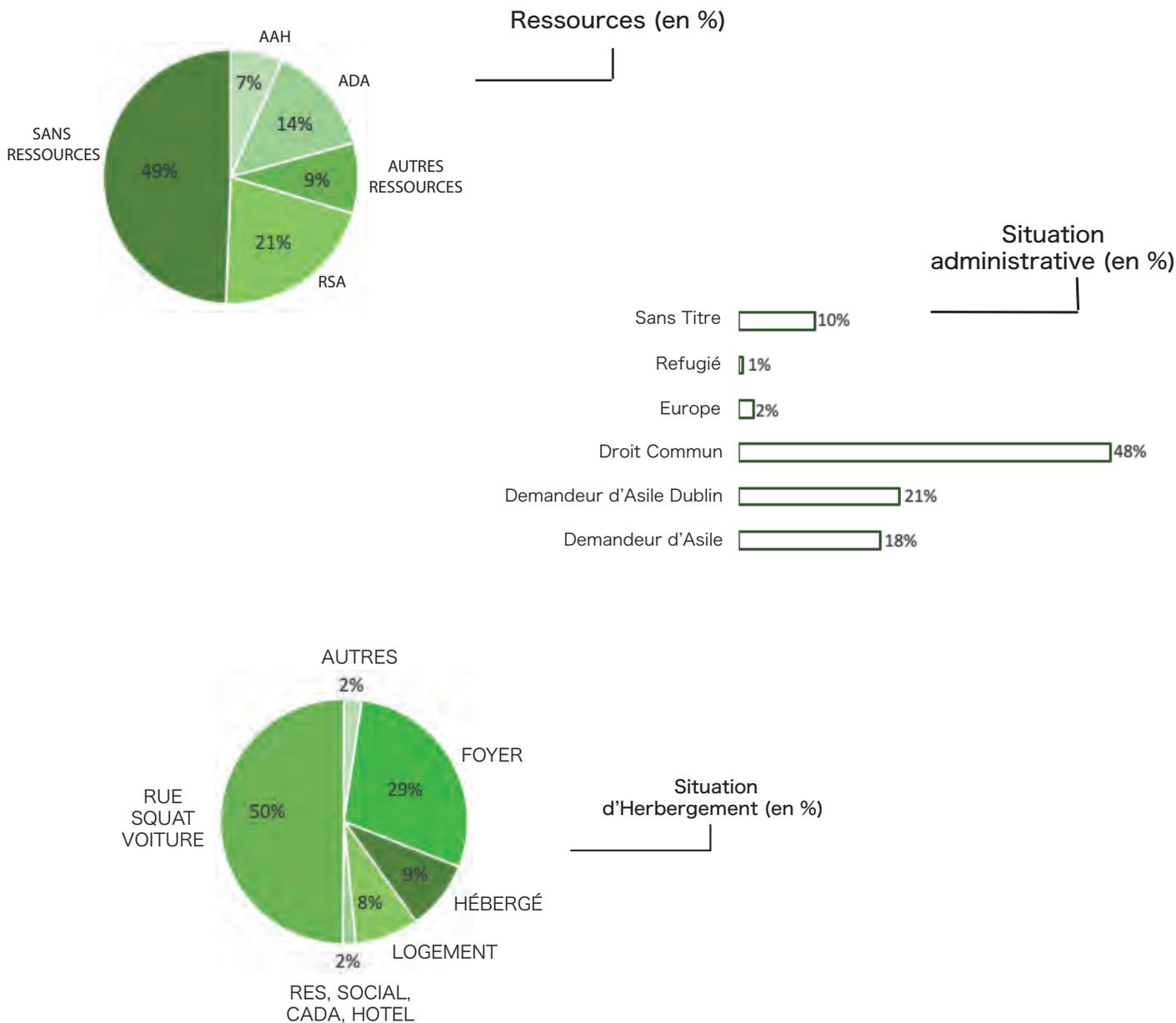
Répartition Hommes Femmes (en %)



**Pays les plus représentés:**

- France
- Guinée
- Algérie





# LES MARAUDES

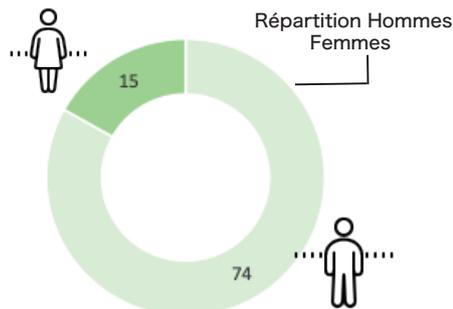
Les maraudes permettent de lutter contre l'isolement et de tisser un lien social basé sur l'écoute.

**9**  
maraudes par mois en 2019

**45-60**  
minutes en moyenne par maraude en 2019

**167**  
personnes rencontrées en 2019

**78**  
nouvelles personnes



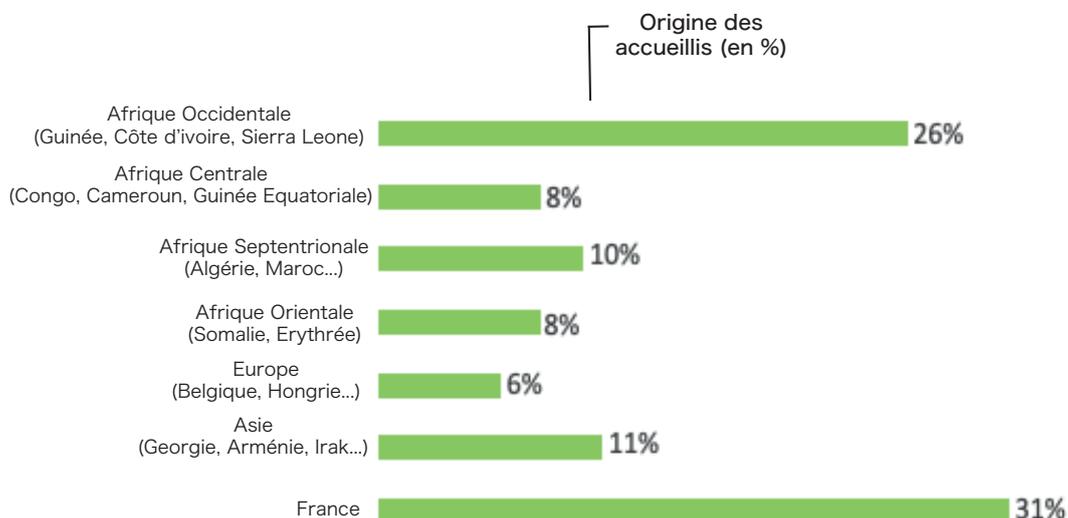
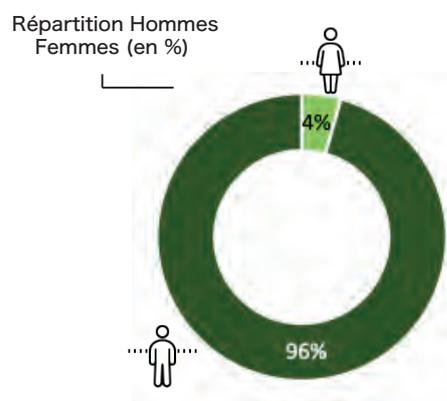
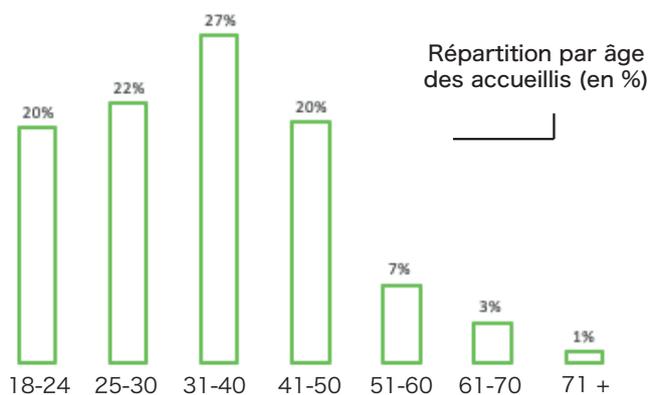
# LE RESTAURANT SOCIAL

 **363**  
jours d'ouverture

 **688**  
personnes accueillies  
en 2019

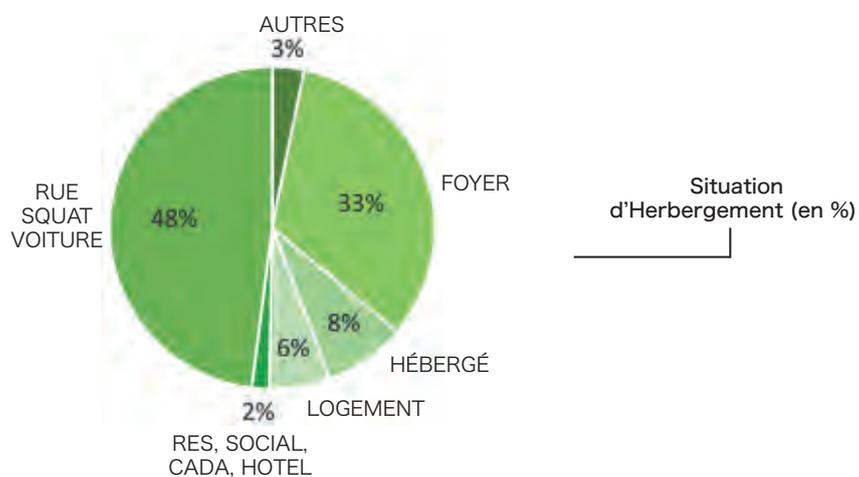
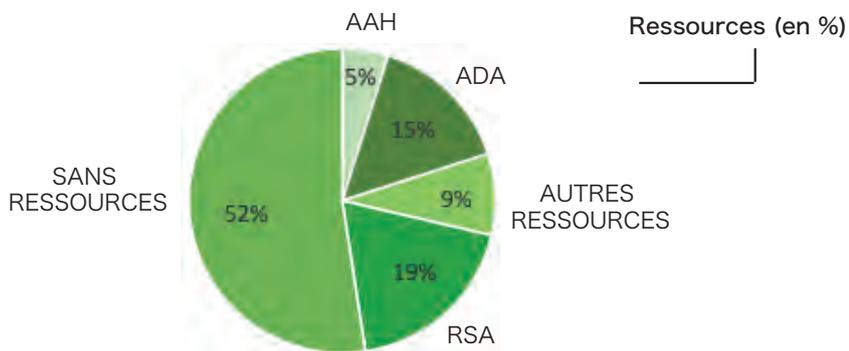
 **12 218**  
repas servis en 2019

Le Restaurant Social propose 7j/7 un déjeuner à 40 personnes sans domicile. Une inscription préalable à la Halte du Matin le jour même et le paiement d'1 euro par repas font de ce service un outil socio-éducatif.

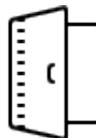


Pays les plus représentés:

- France
- Guinée
- Algérie



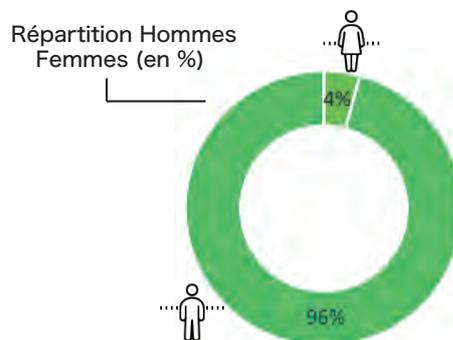
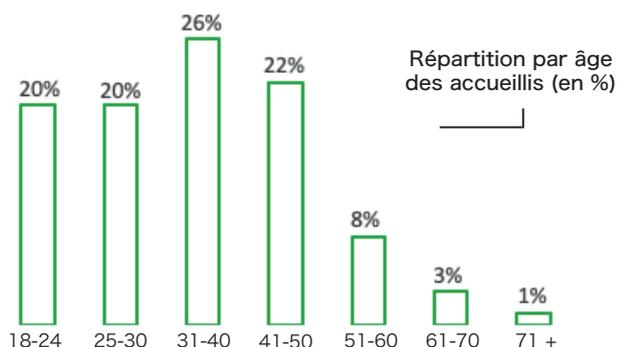
# LA HALTE DE JOUR

 **248**  
jours d'ouverture

 **571**  
personnes accueillies  
en 2019

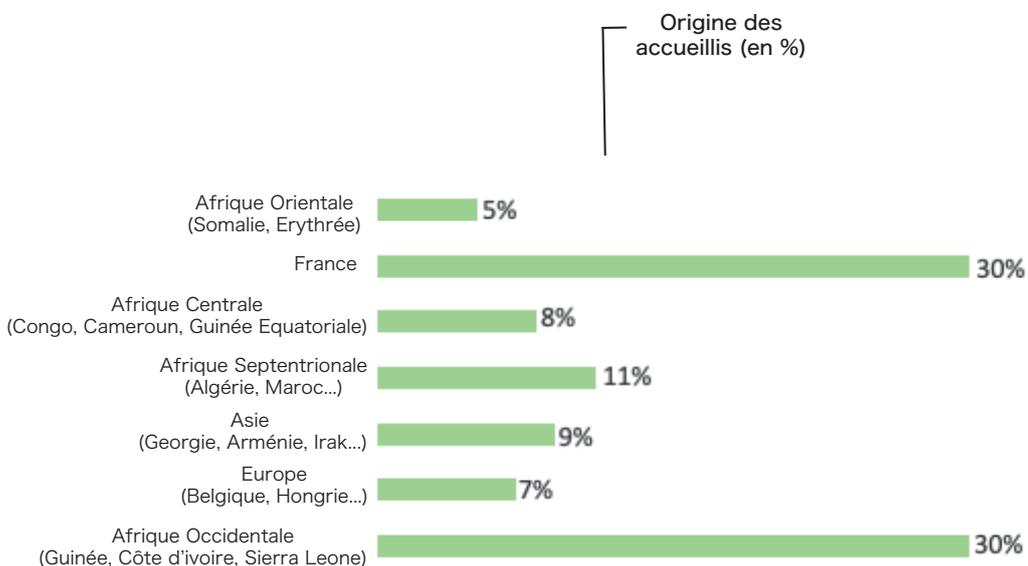
 **6 456**  
accueils en 2019

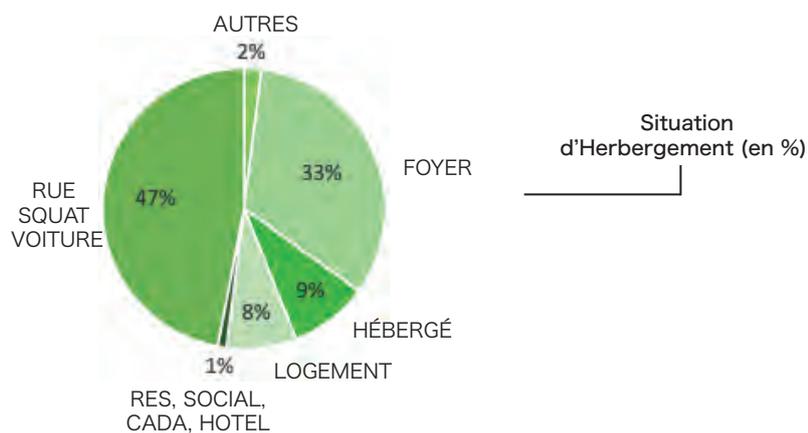
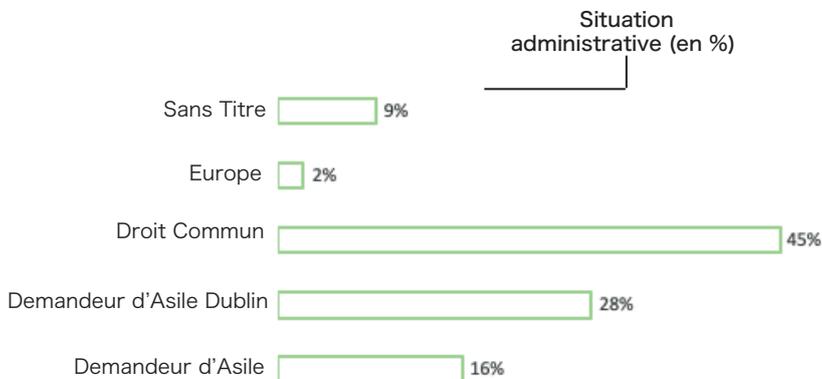
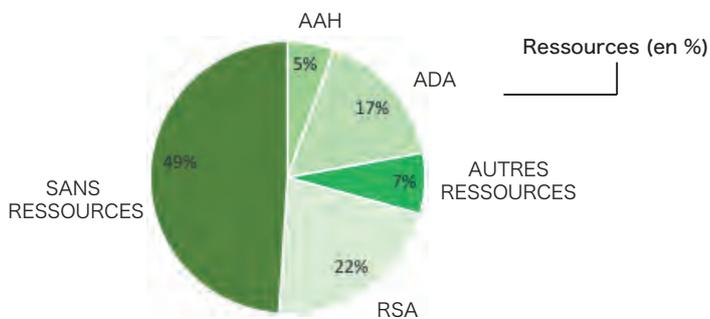
La Halte de Jour accueille les hommes et femmes sans domicile tous les après-midis de la semaine. Elle propose des prestations d'hygiène (douche, laverie, bagagerie) et administratives (La domiciliation). C'est un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Elle propose des activités (cinéma, ateliers...).



**Pays les plus représentés:**

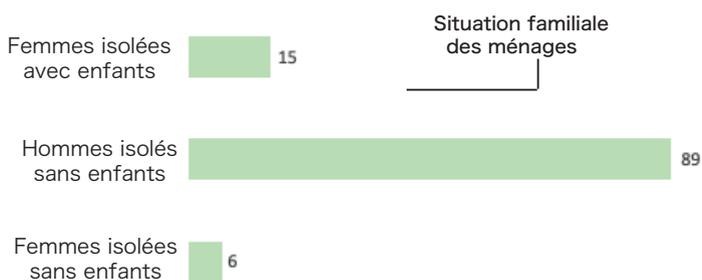
- France
- Guinée
- Algérie





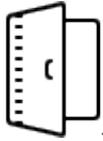
# LA DOMICILIATION

La domiciliation est un outil d'accompagnement dans l'ouverture des droits et dans l'insertion et l'intégration sociale.



**110** personnes domiciliées en 2019

# L'ACCUEIL FAMILLES



**365**

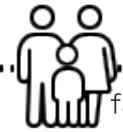
jours d'ouverture

L'Accueil Familles accueille les familles sans domicile en journée 7j/7 dans un espace de vie convivial. Il propose des prestations alimentaires (petit-déjeuner, déjeuner, ateliers...), d'hygiène (douche, laverie...) et réunit les familles autour d'activités éducatives et ludiques.



**221**

personnes accueillies  
dont 99 enfants.



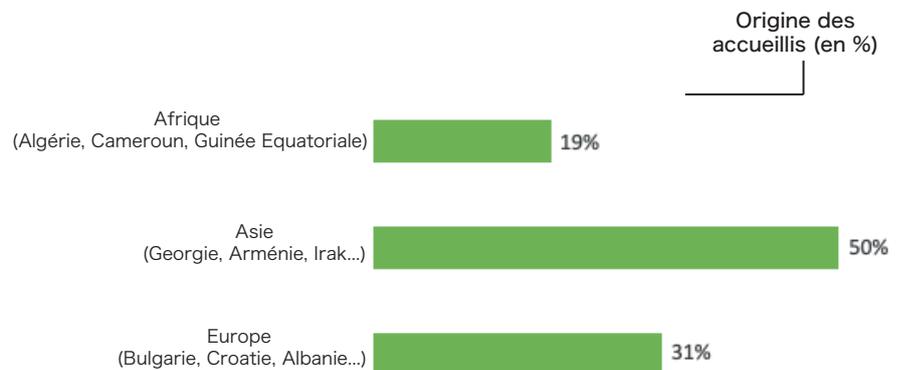
**64**

familles accueillies



**10 442**

passages en 2020



Situation administrative (en %)

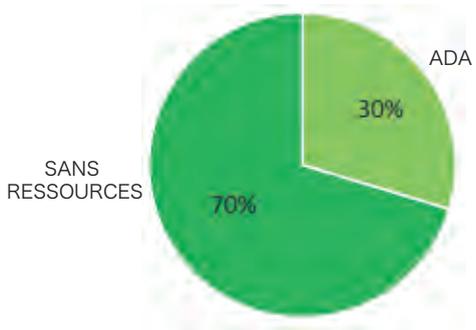


Titre Européen 2%

Sans Titre 22%

Demandeur d'Asile Dublin 56%

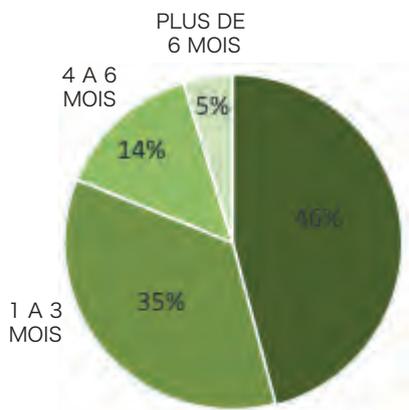
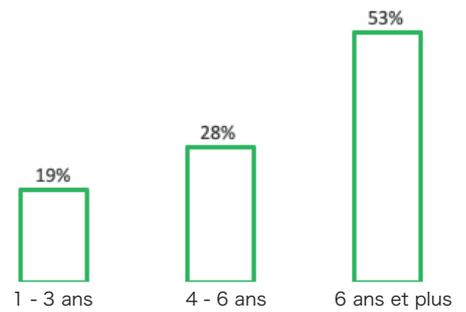
Demandeur d'Asile 20%



Ressources (en %)

**100%**  
font appel à  
l'hébergement  
d'urgence

Age des enfants (en %)



Temps de fréquentation (en %)



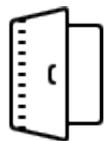


03.

LE PÔLE

HÉBERGEMENT

# LA NUITÉE

 **365**  
jours d'ouverture

 **20**  
places disponibles

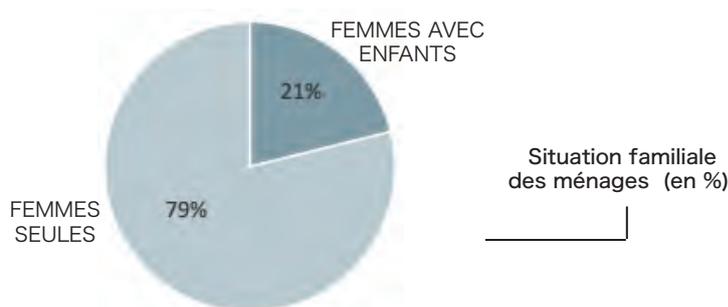
 **7 300**  
nuitées

 **199**  
personnes hébergées  
dont 38 enfants

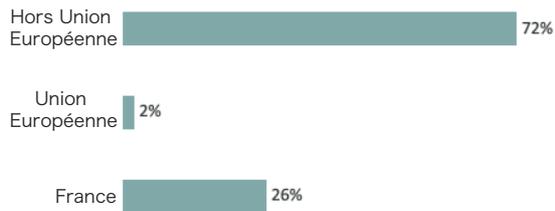
 **161**  
ménages hébergés

 **100%**  
d'occupation

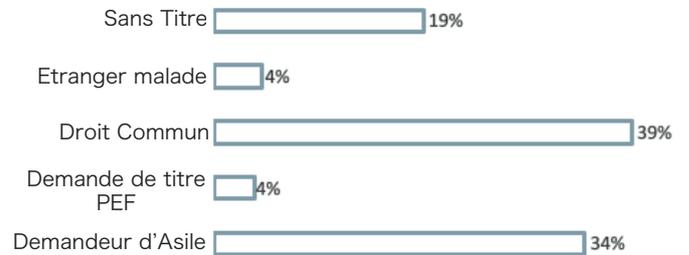
Le foyer La Nuitée héberge 7j/7 les femmes seules ou avec enfants sans domicile. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner...), d'hygiène (douche, laverie...). C'est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités de loisirs sont proposées.



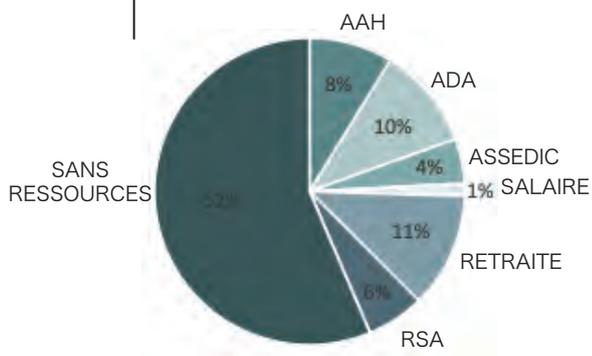
Origine des accueillis (en %)



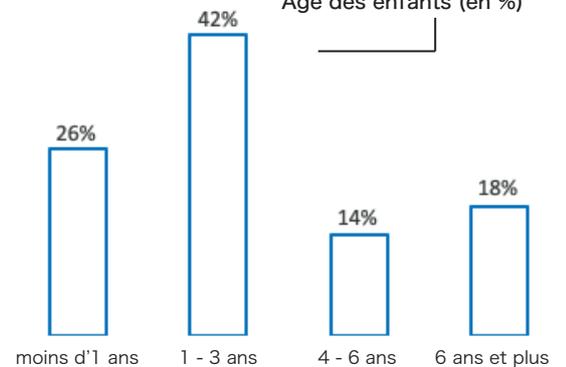
Situation administrative (en %)



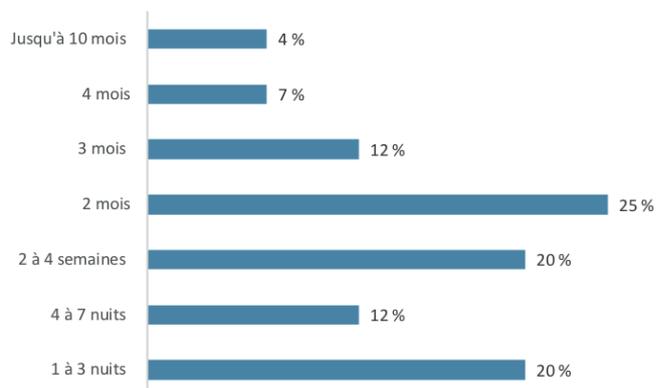
Ressources (en %)



Age des enfants (en %)



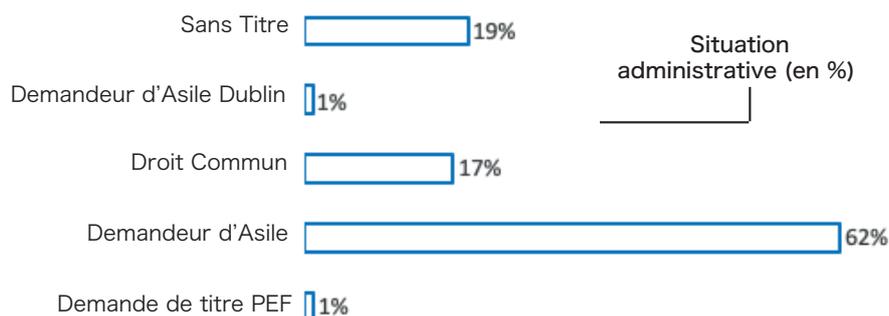
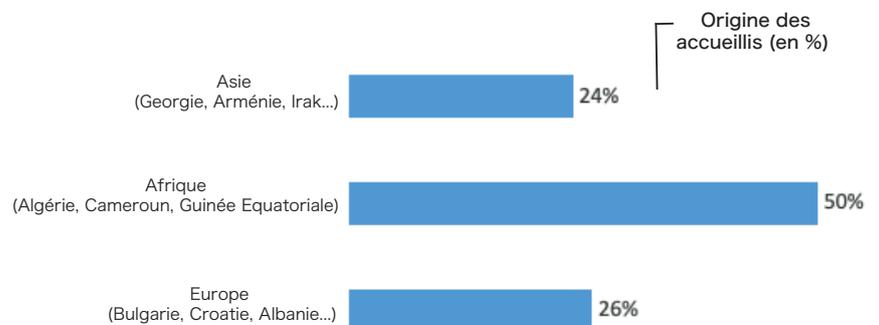
Durée d'hébergement (en %)

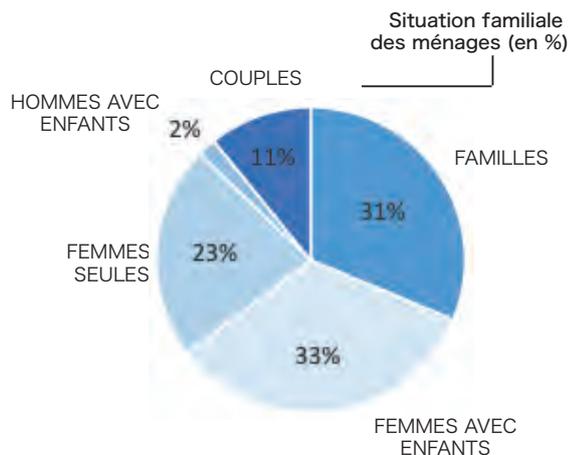
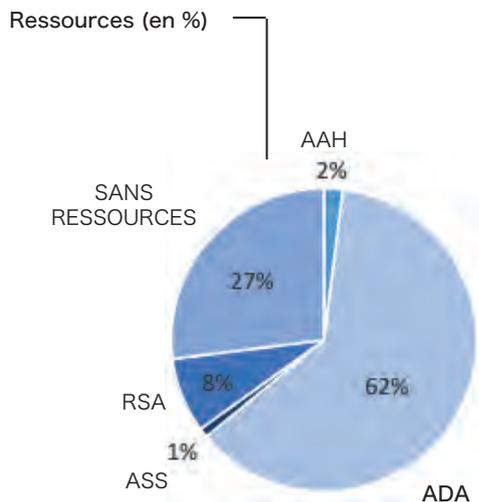


# LE VILLAGE FAMILLES



Le foyer le Village Familles héberge 7j/7, depuis novembre 2018, des ménages de différentes typologies (sauf hommes seuls). Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner), d'hygiène (douche,...). C'est aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement. Des activités y sont proposées.





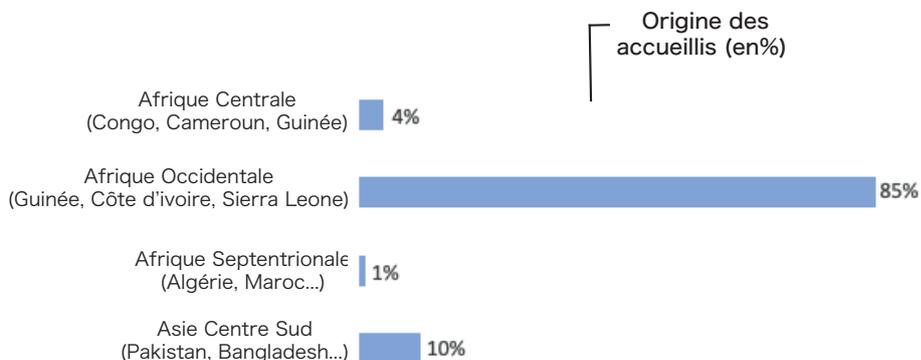
# LE VILLAGE JEUNES

Le foyer le Village Jeunes a hébergé des jeunes hommes primo-arrivants se déclarant mineurs. Il proposait des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner), d'hygiène (douche, laverie). C'était aussi un lieu d'écoute, d'orientation et d'accompagnement.

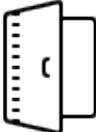


**123**

personnes hébergées en 2019



# H.U. EN LOGEMENT

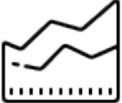
 **365**  
jours d'ouverture

 **75**  
places disponibles

 **28 413**  
nuitées

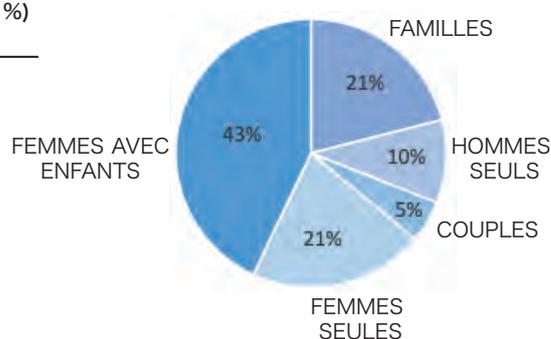
 **112**  
personnes hébergées  
dont 58 enfants

 **39**  
ménages hébergés

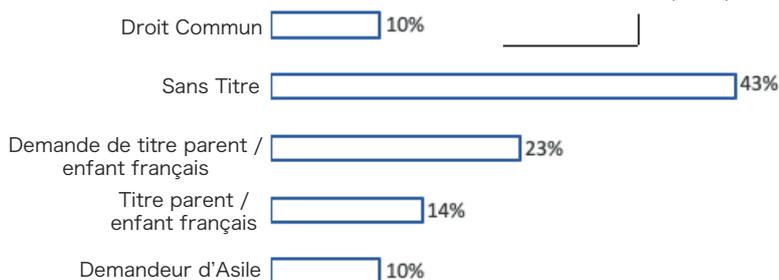
 **104%**  
d'occupation

Ce dispositif héberge les publics sans domicile en appartements équipés, meublés et partagés. Il fournit de l'aide alimentaire, des produits d'hygiène aux personnes sans ressources. L'équipe d'Emergence assure l'accompagnement médico-social.

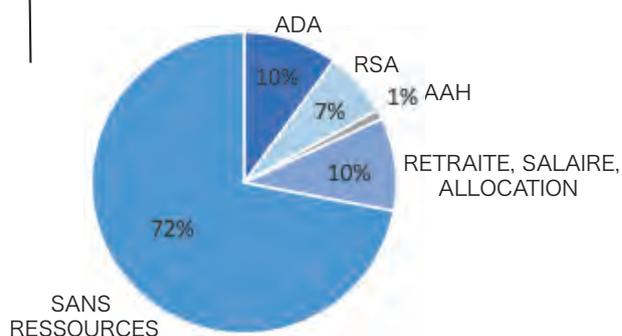
Situation familiale des ménages (en %)



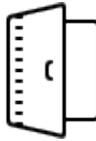
Situation administrative (en %)



Ressources (en %)



# H.U.D.A.

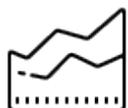
 **365**  
jours d'ouverture

 **56**  
places disponibles

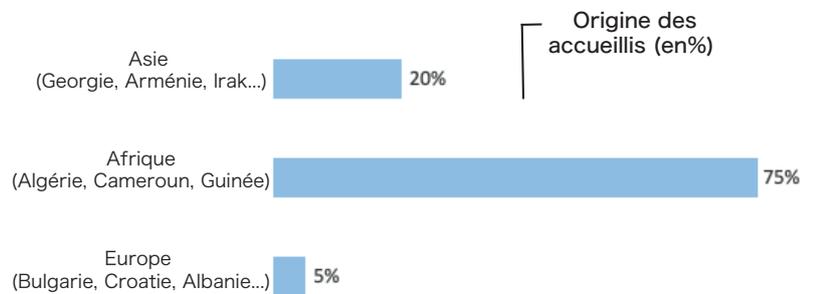
 **20 007**  
nuitées

 **128**  
personnes hébergées  
dont 43 enfants

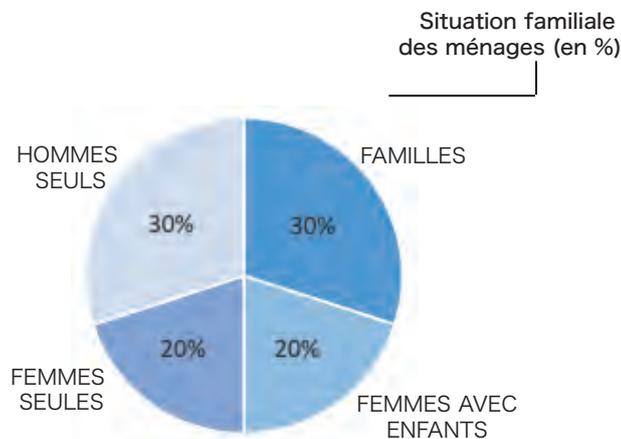
 **44**  
ménages hébergés

 **98%**  
d'occupation

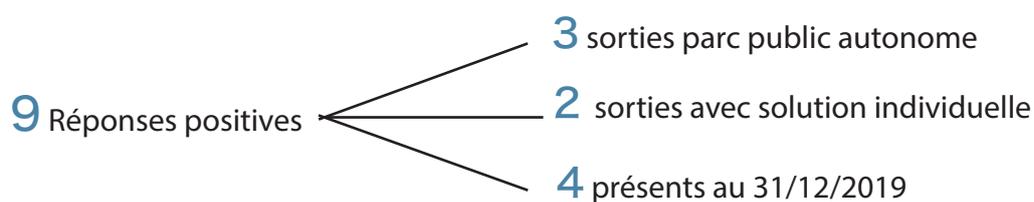
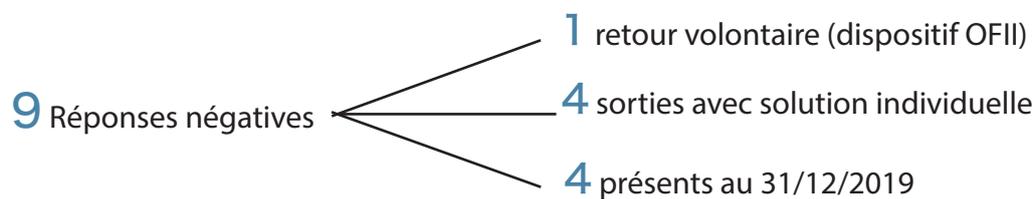
Ce dispositif héberge les ménages (orientés par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) en situation de demandes d'asile, en appartements équipés, meublés et partagés. Il fournit de l'aide alimentaire, des produits d'hygiène aux personnes sans ressources. L'équipe d'Emergence assure l'accompagnement.



**19 SORTIES**  
**22 ENTRÉES**



Réponses à la procédure  
de demande d'asile

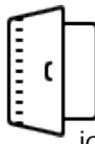


Durée d'hébergement à  
la date du 31/12/2019

- 1 famille entrée en 2016
- 2 familles en 2017
- 3 familles en 2018
- 19 familles en 2019

# L'ACCUEIL DE NUIT

L'Accueil de Nuit assure la mise à l'abri des hommes sans domicile en période hivernale, en priorisant les plus marginalisées. Il propose des prestations alimentaires (dîner, petit-déjeuner). C'est également un lieu d'écoute et d'orientation.

 **135**  
jours d'ouverture

 **25**  
places disponibles

 **3 405**  
nuitées

 **375**  
personnes hébergées  
en 2019

# ACTIONS PONCTUELLES

## LE PLAN GRAND FROID

Dans le cadre du Plan Grand Froid, Émergence, en partenariat avec la Ville de Tours, la Croix-Rouge et Entraide et Solidarité, a assuré la mise à l'abri de personnes, au gymnase Racault, du 22 janvier au 04 février 2019.



## PRISE EN CHARGE DE FAMILLES BULGARES

Du 15 mai au 17 juin 2019, Émergence a accueilli 5 familles bulgares sans domicile, en situation de grande vulnérabilité. Ces familles étaient installées sur un terrain en périphérie de Tours, dans des conditions d'insalubrité et d'insécurité.

L'association a proposé à ces familles :

- un accueil et un hébergement
- un accès aux soins et une prise en charge médicale pour deux personnes
- un accompagnement centré sur l'importance de l'hygiène et de l'équilibre alimentaire.
- un accompagnement amenant les familles à commencer l'apprentissage des savoirs de base de la langue française (adultes et enfants)

Les familles ont toutes accédées à un logement temporaire à la sortie du dispositif.

# LE PLAN ESTIVAL ET CANICULE

La météo de l'été 2019 a été marquée par de fortes chaleurs, avec deux périodes caniculaires. Du 24 juin au 09 septembre, Émergence a accueilli, hébergé et veillé sur les ménages à la rue en situation de grande vulnérabilité.

Pendant les périodes de fortes chaleurs, l'association a assuré :

- un maintien en journée dans les foyers afin d'éviter tout déplacement, avec des réponses en matière d'hygiène et d'alimentation.

Une veille continue avec distributions de bouteilles d'eau et informations sur les attitudes à tenir pendant les fortes chaleurs dans les foyers et accueils de jour.

Une sensibilisation aux comportements à adopter pendant les fortes chaleurs dans les foyers et accueils de jour.



## ÉVACUATION DE GRANDE-SYNTHE

Du 17 au 25 septembre 2019, Émergence a accueilli, hébergé et accompagné 20 hommes évacués de Grande Synthe et orientés en Indre-et-Loire.

La prise en charge a inclus :

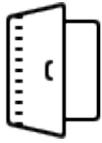
- un accueil avec présence d'interprètes,
- un hébergement avec services alimentaires et hygiène (douche et laverie),
- un diagnostic médical,
- des temps d'information sur la procédure de demande d'asile et de retour volontaire au pays avec intervention de partenaires extérieurs (PADA et OFII) et avec interprètes.





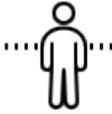
**04.**  
**LE POLE**  
**SANTÉ**

# LE CENTRE PORTE OUVERTE



**1 794**

personnes ont reçu des soins



**1 167**

nouvelles personnes



**4 170**

consultations

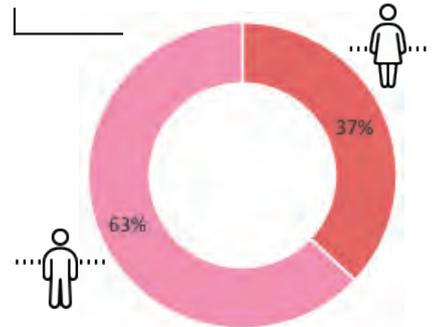


**96 %**

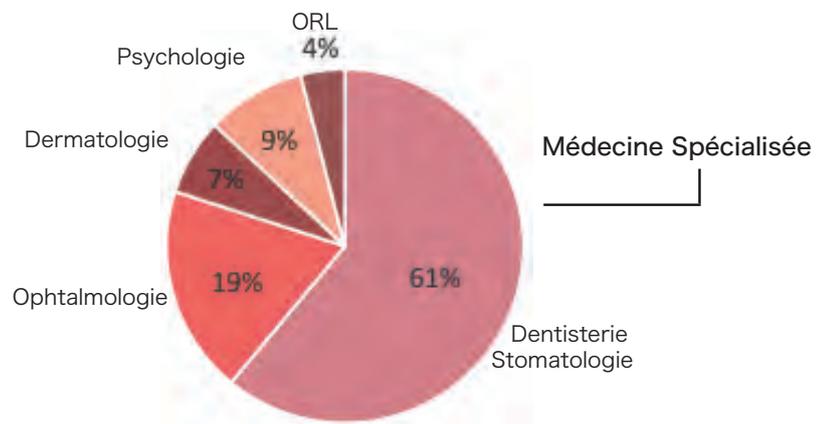
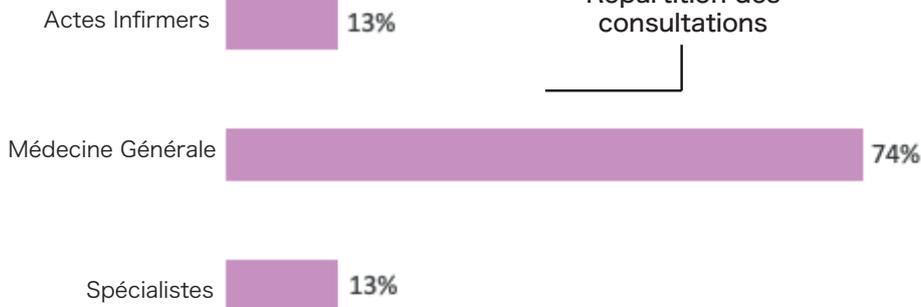
de personnes sans droits

Le Centre Porte Ouverte soigne gratuitement les personnes en situation d'exclusion, dépourvues de couverture sociale. Il propose des consultations de médecine générale et spécialisée, des soins dentaires, des soins infirmiers, et fournit les médicaments nécessaires. Des actions de dépistage et de prévention en liaison avec d'autres structures.

Répartition Hommes Femmes (en %)



Répartition des consultations



# L'ACCÈS AUX DROITS À LA SANTÉ

L'Accès aux Droits à la Santé a pour objectif d'accompagner les personnes vers l'ouverture de droits afin de les orienter ensuite vers la médecine de droits commun. L'assistante sociale assure 3 permanences sans rendez-vous par semaine au Centre Porte Ouverte.







05.

**ACTIONS**

**TRANSVERSALES**

# LA PRÉVENTION SANTÉ

Afin de proposer une prise en charge globale des publics sans domicile, les équipes d'Emergence mettent en place des actions de prévention santé.

Agir sur l'équilibre alimentaire au travers d'ateliers.

**250**  
personnes concernées

Favoriser le changement d'attitude et de comportements installés (hygiène, risques, soins).

**80**  
personnes concernées

Sensibiliser les femmes à une sexualité à moindre risque et respectueuse.

**90**  
femmes touchées par l'action

Augmenter le taux de vaccination en proposant sur les accueils de jour des séances de vaccination.

**4** séances  
**72** personnes vaccinées

Assurer un accompagnement physique vers le CPO des personnes très éloignées du soin.

**107**  
accompagnements

Assurer un lien avec les services psychiatriques.

**2**  
permanences hebdomadaires de l'Equipe Mobile Précarité Pauvreté Exclusion (EMPPE)

Emergence favorise aussi le dépistage en organisant avec l'association AIDES / CAARUD des actions de dépistage sur les accueils de jour et le CPO.

# L' ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



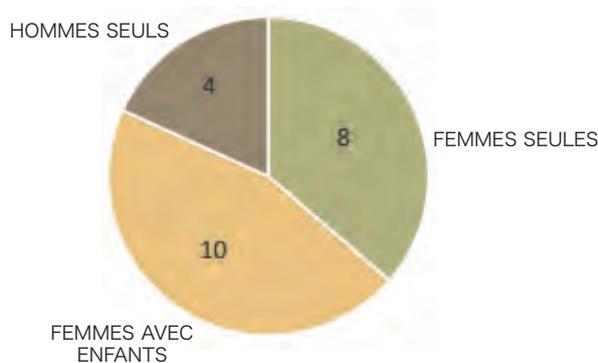
**38**  
personnes accompagnées

L' Accompagnement personnalisé a pour objectif d'accompagner des ménages sans domicile et avec des ressources afin d'accéder au logement. L'accompagnement adapté a permis 11 sorties vers le logement.

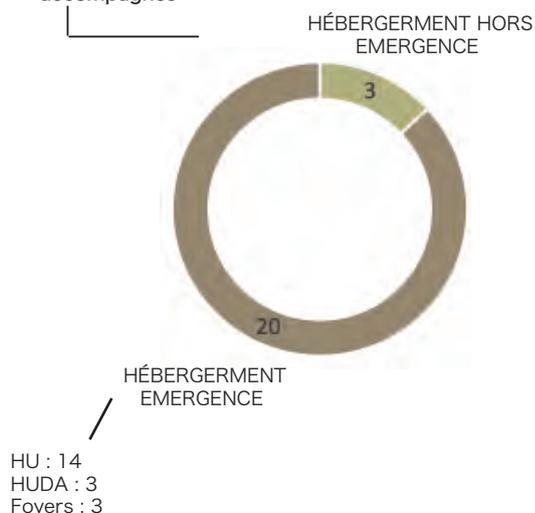


**22**  
ménages accompagnés

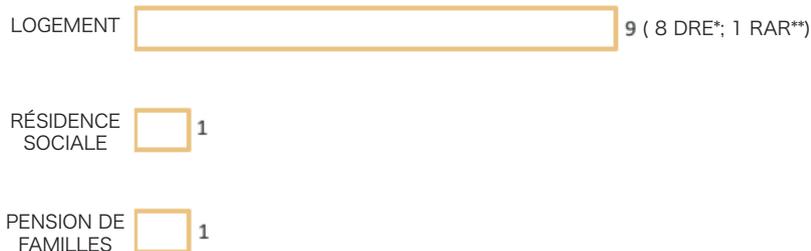
Situation familiale des ménages



Hébergement des ménages accompagnés



De l'hébergement d'urgence vers le logement autonome



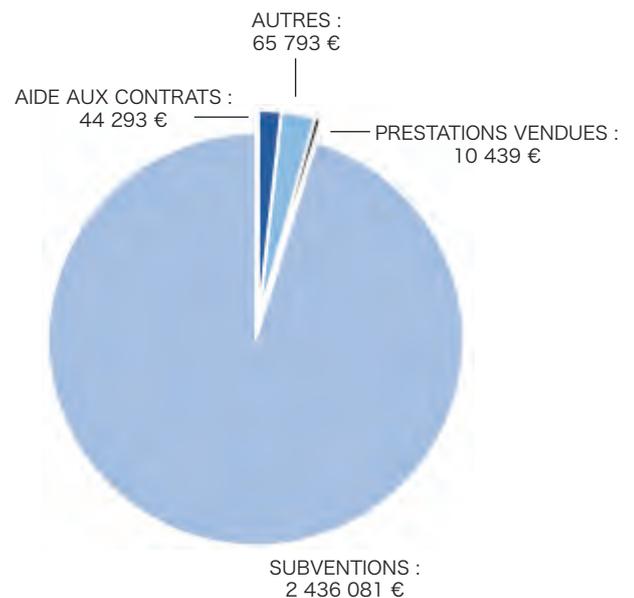
\*Droit de Réserve de l'Etat  
\*\*Relogement et Accompagnement des Réfugiés



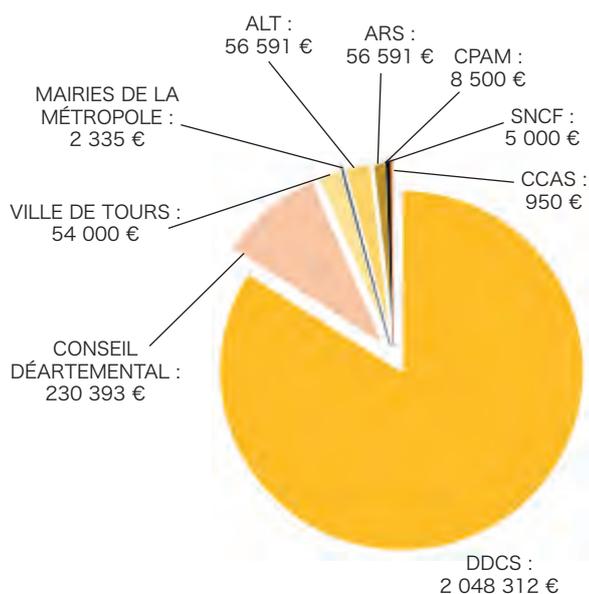


**06.**  
**GÉNÉROSITÉ**  
**ET FINANCES**

# SYNTHÈSE DES PRODUITS

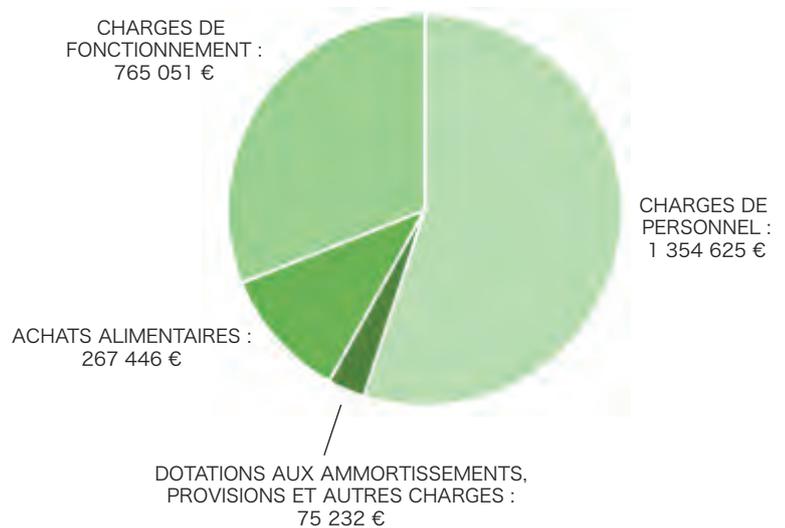


# RÉPARTITION DES SUBVENTIONS



Emergence s'ajoutent aux produits financiers,  
172 299 € de Dons en Nature.

# SYNTHÈSE DES CHARGES



# SYNTHÈSE FINANCIÈRE 2019



# RÉSULTATS 2019





## **Nous remercions,**

La Direction Départementale de la Cohésion Sociale,  
Le Conseil Départemental,  
L'Agence Régionale de Santé,  
La Ville de Tours,  
Les Mairies de Joué-lès-Tours, Saint-Avertin et Larçay,  
La Caisse Primaire Assurance Maladie d'Indre et Loire,  
La SNCF,  
Le Centre Communal d'Actions Sociales de Tours,  
Le Rotary Club,  
France Bénévolat Touraine,  
Le Lion's Club,  
Soroptimist,  
Intermarché - Beaujardin,  
La Boulangerie Paul - les Altantes,  
L'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité Exclusion,  
L'association Aides Caarud,  
L'Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail,  
toutes les associations partenaires,

**Ainsi que tous ceux qui nous aident chaque jour à valoriser nos projets.**





**ASSOCIATION**



**emergence**

**Des réponses concrètes à l'Urgence**

Association Emergence  
12 rue Louis Mirault, 37000 Tours  
[emergence-tours.org](http://emergence-tours.org)  
09. 72. 59. 06. 29